

Your **BOBTastic** White Glove Delivery Checklist



Full-service



We do the heavy-lifting



Trust the pros



Treat yourself

Here's what your delivery team should do during delivery



BOBTastic Assembly

- ☐ During inclement weather or when requested by you, wear shoe covers to protect your home and new furniture
- ☐ Discuss your desired layout and setup of your new furniture
- ☐ Review any potential obstacles around the setup location
- ☐ Unpack your new furniture, assemble it and put it exactly where you want it



BOBTastic Inspection

- ☐ Complete a final inspection of your new furniture before leaving
- ☐ Look over your new furniture thoroughly



BOBTastic Demonstration

- ☐ Show you all the features of your new furniture
- ☐ Ensure you're familiar with how to use your new furniture before we depart



BOBTastic Cleanup

- ☐ Remove all packaging and debris related to your delivery
- ☐ If the drivers are delivering a new mattress or foundation, they will haul away your old mattress or box spring (as long as it's safe & sanitary)



BOBTastic Support

- ☐ If any issues arise during your delivery, the driver should not leave but instead contact Bob's dedicated driver support line. If you have any additional inquiries, contact Customer Support at mybobs.com.

Here's what your delivery team cannot do during delivery

- For liability reasons, the delivery team cannot move or remove your old furniture or mattresses.
- If your furniture doesn't fit through your threshold entrance, the delivery team cannot hoist it.
- During the winter season, the delivery team cannot complete deliveries unless all of your entrances, driveways, walkways, sidewalks, and stairs/steps are free of snow and ice, as well as being salted or sanded.

BOBTASTIC
DELIVERY EXPERIENCE

Lista Para **Entrega Preferencial BOBTastic**



Servicio completo



Hacemos el trabajo pesado



Confíe en los profesionales



Disfrute

Lo que el equipo de entrega deberá hacer durante la entrega



Ensamblado BOBTastic

- ☐ Usar protector de zapatos para proteger su hogar y muebles nuevos en caso de clima inclemente o cuando Ud. lo solicite
- ☐ Consultarle sobre la posición y organización de sus muebles nuevos
- ☐ Evaluar cualquier tipo de obstáculos que obstruyan la posición de los muebles
- ☐ Desempacar sus muebles, ensamblarlos y colocarlos donde Ud. desee



Inspección BOBTastic

- ☐ Completar una inspección final de sus muebles nuevos antes de retirarse
- ☐ Examinar sus muebles nuevos a fondo



Presentación BOBTastic

- ☐ Mostrarle todas las funciones de sus muebles nuevos
- ☐ Asegurarse de que Ud. sepa como usar las funciones antes de retirarse



Limpieza BOBTastic

- ☐ Remover todos los empaques y desechos relacionados con la entrega
- ☐ Si el equipo de entrega debe entregarle un colchón o base, ellos retirarán su colchón viejo (siempre y cuando sea seguro e higiénico)



Respaldo BOBTastic

- ☐ En caso de cualquier problema durante la entrega, el equipo de entrega no debe irse sin llamar al servicio de cliente para conductores de entrega de Bob's. Si tiene consultas adicionales, comuníquese con el srvcio de cliente en mybobs.com.

Lo que nuestro equipo de entrega no podrá hacer durante la entrega

- Por razones legales, el equipo de entrega no puede mover o sacar muebles y colchones viejos de su casa.
- Si los muebles no caben por la puerta de entrada, el equipo de entrega no podrá manipularlos.
- Durante el invierno, el equipo de entrega no podrá hacer la entrega a menos que todas las vías, aceras, entradas, pasillos y escaleras estén libres de nieve y hielo, así como también saladas o con arena.

BOBTASTIC
DELIVERY EXPERIENCE